

REVENDEDOR:

Tarkett



LÍNEA INJOY®

CERTIFICADO DE GARANTÍA

ESTIMADO CONSUMIDOR

Felicitaciones por la adquisición del piso vinílico de la línea INJOY®. La calidad y la tecnología de este producto distribuido por TARKETT, presente en más de 100 países y con más de 130 años de experiencia en la producción de pisos y revestimientos, le proporcionarán mucho más que creatividad y versatilidad. INJOY® es el piso vinílico para entornos residenciales y ha sido desarrollado con alta tecnología para contribuir a la salud y el bienestar de las personas. Los productos de la línea INJOY® no producen ruido al caminar y son muy cómodos, ya que son termoaislantes. Además de las ventajas en durabilidad, practicidad y rapidez en la instalación, limpieza y conservación, puede contar con nuestro servicio de atención al cliente y una garantía de hasta 10 años contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra. Para mantener estas ventajas durante muchos años y aprovechar la garantía de TARKETT, solo tiene que seguir las instrucciones del "Término de Garantía", "Instalación" y "Limpieza y Conservación" de este certificado.

Tarkett

Cor. 37009345

*10 años (áreas residenciales) y 07 años (habitaciones de hoteles)

TÉRMINOS DE GARANTÍA

IMPORTANTE: PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA, ES OBLIGATORIA LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA DE VENTA DEL PRODUCTO, COMPLEMENTOS E INSTALACIÓN.

INJOY® se produce con materias primas de alta calidad y está sujeto a un riguroso control en todas las etapas del proceso. Por lo tanto, TARKETT garantiza INJOY® contra defectos de fabricación durante 10 años (áreas residenciales) y 7 años (habitaciones de hoteles) a partir de la fecha de adquisición del producto, siempre que se instale y mantenga de acuerdo con las normas de la empresa, en entornos cubiertos y cerrados.

La durabilidad de su piso INJOY® comienza con una instalación adecuada. Sin embargo, si se encuentra un defecto de fabricación en estas condiciones y se informa a TARKETT por escrito dentro de los siguientes períodos:

- hasta 1 año: si el defecto cubierto por esta garantía se informa a TARKETT por escrito dentro del primer año desde la fecha de compra, la empresa reemplazará, sin costo alguno, el producto defectuoso por un nuevo INJOY® del mismo patrón o similar y pagará los costos de instalación a la empresa autorizada de su elección;

- hasta 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se informa a TARKETT por escrito dentro de los 2 años desde la fecha de compra, la empresa reemplazará, sin costo alguno, el producto defectuoso por un nuevo INJOY® del mismo patrón o similar y pagará el 50% de los costos de instalación a la empresa autorizada de su elección;
- después de 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se informa a TARKETT por escrito después de los 2 años desde la fecha de compra, la empresa reemplazará el producto, pero no cubrirá los gastos de instalación.

En el caso de defectos visuales que podrían haberse verificado antes de la instalación, TARKETT reemplazará el INJOY®, pero no se hará responsable de los gastos de mano de obra de instalación.

Para verificar la existencia de defectos de fabricación, siempre será necesario que un representante autorizado por TARKETT realice una inspección. Es necesario proteger el piso ya instalado con lona plástica o cartón durante las obras para evitar daños por cemento, pintura, yeso, etc. Esta garantía excluye:

- pérdida de brillo por el uso normal; diferencia de tono entre muestras o ilustraciones impresas y el producto adquirido;
- diferencia de tono o matiz entre las lamas; daños causados por humedad, suciedad o irregularidades en el contrapiso, o por exceso de agua o lavado; ddecoloración por exposición continua y directa a la luz solar; daños causados por cuidado inadecuado, como quemaduras, rayones de muebles y objetos abrasivos, marcas de tacones altos o la falta de protectores de piso en los muebles; daños causados por un mantenimiento inadecuado, marcas de zapatos y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina);
- instalación incorrecta o no conforme con la norma ABNT NBR 14917 para Revestimientos de Pisos Vinílicos, siendo la responsabilidad exclusiva del instalador y el distribuidor (siempre contrate mano de obra especializada);
- problemas causados por la no utilización de los adhesivos TARKETT;

insuficiencia o fallo en la impermeabilización del contrapiso; uso no conforme a las instrucciones descritas en el envase.

Cuando se requiera reemplazar INJOY® según esta garantía y si un color o modelo específico ya no está disponible, TARKETT debe ofrecer un piso INJOY® similar, de igual calidad y valor, siendo la elección del patrón/color responsabilidad del cliente. El piso instalado se convierte en una única pieza debido a la preparación del contrapiso, el adhesivo (si corresponde) y el producto. Si opta por una sustitución parcial o la continuación de la obra, TARKETT no garantiza la disponibilidad del tono/color adquirido previamente. Lea detenidamente en el siguiente apartado los pasos para la instalación, limpieza y conservación adecuadas.

¡ATENCIÓN!

TARKETT no garantiza sus productos cuando sometidos a la acción de la humedad en el contrapiso y considera infundada cualquier reclamación relacionada con problemas derivados de esta humedad, como manchas, hinchazón, burbujas o huecos en las juntas, entre otros.

MASA DE PREPARACIÓN

Para corregir rugosidades o regularizar el contrapiso, recomendamos utilizar Tarkomassa® Autonivelante, Tarkomassa® Fastplan o Tarkomassa® Preparación. Compruebe las prestaciones y la aplicación en el envase del producto.

ACCLIMATIZATION

Antes da aplicação, as réguas e os complementos devem ser aclimatadas no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

ADHESIVO

Para garantizar los pisos INJOY®, utilice siempre el adhesivo acrílico Globalfix® para su instalación.

¡ATENCIÓN!

Contrate siempre mano de obra especializada. Insistimos en que la responsabilidad del servicio de instalación del suelo recae en la empresa que contrate, que será la responsable de garantizar el servicio realizado.

LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN

RECOMENDACIONES GERAIS:

- la frecuencia de limpieza y conservación depende del sistema aplicado y del uso del lugar;
- recuerde que una limpieza frecuente mejora la apariencia del piso, aumenta su durabilidad y reduce el costo de conservación;
- se recomienda el uso de un felpudo con al menos 2 pasos en la entrada del espacio para eliminar hasta el 80% de los residuos de tráfico;
- no utilice solventes ni derivados del petróleo para la limpieza o la eliminación ocasional de manchas;
- la limpieza debe realizarse siempre con detergente neutro, ya que otros tipos de productos de limpieza pueden dañar la superficie del piso;
- recomendamos el uso de ruedas de poliuretano con base plana en los muebles, ya que otros tipos de ruedas pueden dañar la superficie;
- proteja las patas de los muebles con fieltro y evite arrastrarlos durante el desplazamiento, ya que pueden dañar la superficie del piso.

LIMPIEZA INICIAL

- para permitir el secado completo del adhesivo, realice la limpieza inicial del piso solo 7 días después de la instalación;
- elimine todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba de cerdas suaves o una mopa y un paño suave;
- aplique una solución de detergente neutro en todo el piso, con una mopa y un paño suave (o una mopa de agua). Utilice la menor cantidad posible de agua;
- enjuague con un rodo y un paño limpio o una mopa de agua y permita que el piso se seque por completo antes de permitir su uso.

LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- elimine todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba de cerdas suaves o una mopa y un paño suave;
- aplique una solución de detergente neutro en todo el piso, con una mopa y un paño suave (o una mopa de agua). Utilice la menor cantidad posible de agua;
- enjuague con un rodo y un paño limpio o una mopa de agua y permita que se seque.

Para más información, llame al 0800 011 91 22, de lunes a viernes de 10.00 a 16.00 horas, o envíe un correo electrónico a relacionamento@tarkett.com.

DECLARACIÓN

Por la presente declaro que he adquirido el piso vinílico TARKETT INJOY® de conformidad con las especificaciones que figuran a continuación. He recibido el Certificado de Garantía y, por lo tanto, conozco: "Términos de la Garantía", "Cuidados y Recomendaciones para la Instalación" y "Limpieza y Cuidado".

Color/Cód:		Nº de Factura:	
Nº do Lote:		Dirección:	
Distribuidor:		Cód:	
Nombre del Cliente:		CPF/CNP-J:	
Ciudad:		Correo:	
Tel.:		Fax:	
Ubicación:		Fecha de Compra:	
		Firma del Cliente:	